

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ И ДАННЫХ,

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УЧАСТНИКОМ КОНКУРСА «ЛУЧШЕЕ - ДЕТЯМ» ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ УСЛУГИ

1. Юридический и фактический адрес предприятия с указанием почтового индекса, контактный телефон, факс, фамилия, имя, отчество руководителя и контактного лица.
2. Свидетельство о регистрации, определяющее юридическую правомерность деятельности предприятия.
3. Наименование номинируемой услуги.
4. Перечень всех оказываемых предприятием услуг.
5. Пояснительная записка (в произвольной форме) с описанием основных потребительских свойств оказываемой услуги.
6. Используемые нормативные, технические документы на оказываемые услуги. Стандарты, в которых должны быть приведены численные значения качественных характеристик оказываемой услуги.
7. Сертификат соответствия на услугу или на систему менеджмента качества в соответствии с международными стандартами.
8. При отсутствии сертификата (пункт 7) необходима информация о результатах оценки показателей на предприятии (характеризуется ли состояние процесса оказания услуги; аттестован ли техпроцесс оказания услуги; осуществляется ли приемочный контроль качества услуги; осуществляется ли самоконтроль).
9. Лицензия (если вид деятельности подлежит лицензированию) или другой разрешительный документ (если он необходим).
10. Документы, подтверждающие членство в профессиональных объединениях предпринимателей или саморегулируемых организациях.
11. Список сотрудников с указанием дипломированных специалистов по профилю представляемой на конкурс услуги.
12. Данные об объеме предоставляемых услуг (в год).
13. Количество заключенных контрактов (в год) с российскими и зарубежными партнерами.
14. Гарантийные обязательства на услугу (при наличии).
15. Отзывы потребителей, рекомендация общества защиты прав потребителей (при наличии).
16. Свидетельства участников и победителей отечественных и международных конкурсов (при наличии).